

CONTRATACIÓN DE EMPRESA DE SUMINISTRO DE PERSONAL TEMPORAL

Este anexo técnico se elabora en cumplimiento de lo dispuesto en la Resolución 084 de abril de 2025 - Manual de Contratación del Bioparque Ukumarí, que regula los procedimientos de selección y contratación de bienes y servicios, y en concordancia con el Convenio Interadministrativo No. 3889 de 2025.

1. OBJETO DEL PROCESO

“CONTRATAR UNA EMPRESA DE SERVICIOS TEMPORALES LEGALMENTE HABILITADA PARA SUMINISTRAR EL TALENTO HUMANO REQUERIDO POR LA ENTIDAD EN LAS ÁREAS MISIONAL, OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA, PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN JORNADAS DIURNAS Y NOCTURNAS, EN LOS DIFERENTES CENTROS Y UNIDADES OPERATIVAS, PUNTOS DE ATENCIÓN, ESPACIOS DE MANEJO ANIMAL, LABORATORIOS Y ÁREAS ADMINISTRATIVAS DE LA RED PÚBLICA VETERINARIA”.

2. CANTIDAD Y PERFILES REQUERIDOS

El personal a suministrar discriminado por actividad o cargo, perfil, número de personas y el salario mensual, es el siguiente:

ITEM	ACTIVIDAD	PERFIL	CANT	SALARIO
1	COORDINADORA MEDICA	Formación: Médico veterinario, Experiencia: experiencia en clínica de más de 5 años formación Complementaria: a fin a las funciones. Habilidades: Liderazgo, Trabajo en Equipo, Iniciativa, Responsabilidad, Compromiso Institucional, Autogestión del Tiempo y proactividad	1	4.300.000,00
2	MEDICO VETERINARIO CIRUJANO	Formación: Profesional Universitario Médico Veterinario, Médico Veterinario/Zootecnista Experiencia: cirugía de tejidos blandos de baja y media complejidad o experiencia en jornadas de esterilización en masas un (1) año Complementaria: cursos afines Habilidades: tolerancia al estrés, trabajo en equipo, manejo básico de herramientas ofimáticas	4	4.000.000,00
3	MEDICO VETERINARIO	Formación: Profesional Universitario Médico Veterinario, Médico Veterinario/Zootecnista formación Complementaria: no aplica Habilidades:	17	2.850.000,00

ANEXO TECNICO INVITACION PUBLICA 002 DEL 2025

		tolerancia al estrés, trabajo en equipo, manejo básico de herramientas ofimáticas		
4	MEDICO VETERINARIO NOCTURNO	Formación: Profesional Universitario Médico Veterinario, Médico Veterinario/Zootecnista formación Complementaria: no aplica Habilidades: tolerancia al estrés, trabajo en equipo, manejo básico de herramientas ofimáticas	4	3.915.000,00
5	AUXILIAR VETERINARIO	Formación: Técnico Auxiliar Veterinario o Veterinaria Formación Complementaria: estudios en educación continua en auxiliar de veterinaria enfocada a pequeñas especies Experiencia: experiencia mínima de (1) un año como auxiliar veterinario Habilidades: Compromiso institucional, atención al usuario, relaciones interpersonales, oportunidad, calidad	19	1.700.000,00
6	AUXILIAR VETERINARIO NOCTURNOS	Formación: técnico Auxiliar Formación Complementaria: estudios en educación continua en auxiliar de veterinaria enfocada a pequeñas especies Experiencia: experiencia mínima de (1) un año como auxiliar veterinario Habilidades: Compromiso institucional, atención al usuario, relaciones interpersonales, oportunidad, calidad	4	2.295.000,00
7	REGENTE DE FARMACIA	Formación: técnico auxiliar de veterinaria o formación en regencia de farmacia enfocada a pequeñas especies, Experiencia: experiencia mínima de (1) un año como regente de farmacia o a fin al cargo, Habilidades: Compromiso institucional, atención al usuario, relaciones interpersonales, oportunidad, calidad	2	2.295.000,00
8	AUXILIAR SERVICIO AL CLIENTE	Formación: técnico o tecnólogo en áreas administrativas o auxiliar veterinario formación Complementaria: educación continuada en servicio al cliente. Experiencia: mínima de un (1) año en atención de servicio al cliente Habilidades: Compromiso Institucional, atención a usuario, Relaciones Interpersonales, Oportunidad, Calidad Humana, Tolerancia a la frustración, manejo de herramientas informáticas y equipo de oficina	4	1.700.000,00
9	SERVICIOS GENERALES	Formación: Bachiller Formación Complementaria: capacitación en protocolos de higiene, limpieza	4	1.423.500,00

ANEXO TECNICO INVITACION PUBLICA 002 DEL 2025

		desinfección y gestión de residuos Experiencia: Experiencia mínima de un (1) un año en higiene y limpieza Habilidades: Compromiso Institucional, atención al Usuario, Relaciones Interpersonales		
10	CUIDADOR	Formación: bachiller, estudios de último año de carreras de la ciencias biológicas o veterinarias o persona sin formación con certificado de haber realizando actividades como cuidador de fauna doméstica en cautiverio por lo menos un (1) año en centros de atención de fauna.	6	1.423.500,00
11	PROFESIONAL EN EDUCACION	Profesional: Licenciatura o carrera administrativas y afines Experiencia: 1 año de experiencia en educación Habilidades: Compromiso institucional, atención al usuario, relaciones interpersonales, oportunidad, calidad	1	2.850.000,00
12	PROFESIONAL ADMINISTRATIVO	Formación: Profesional en áreas administrativas, Ingenierías Experiencia: un (1) año de experiencia profesional Habilidades: Compromiso institucional, atención al usuario.	2	2.850.000,00
13	PROFESIONAL DE ADOPCIONES	Formación: Profesional en áreas administrativas, ciencias veterinarias/ Zootecnia , Experiencia: un (1) año de experiencia profesional Habilidades: Compromiso institucional, atención al usuario.	1	2.850.000,00
14	CONDUCTOR UNIDAD MOVIL	Formación: Bachiller Complementaria: licencia de conducción C2, Experiencia: 1 año conduciendo vehículo tipo bus, Habilidades: Compromiso institucional, atención al usuario.	1	1.423.500,00
15	LABORATORISTA	Formación: profesional en veterinaria o microbiología Experiencia: en laboratorio clínico veterinario 6 meses Habilidades: Compromiso institucional, atención al usuario, trabajo bajo presión.	1	2.850.000,00
16	AUXILIAR DE ARCHIVO	Formación: Auxiliar de archivo o auxiliar en medicina veterinaria o auxiliar en áreas administrativas Experiencia: 6 meses en funciones afines al cargo Habilidades: Compromiso institucional, atención al usuario, trabajo bajo presión.	1	1.700.000,00

ANEXO TECNICO INVITACION PUBLICA 002 DEL 2025

17	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	Formación: Auxiliar en medicina veterinaria o auxiliar en áreas administrativas Experiencia: 6 meses en funciones afines al cargo Habilidades: Compromiso institucional, atención al usuario, trabajo bajo presión.	1	1.700.000,00
18	ABOGADO JUNIOR	Formación: Profesional en Derecho Experiencia: 1 año de experiencia en asuntos de contratación publica, Habilidades: Compromiso institucional, atención al usuario, relaciones interpersonales, oportunidad, calidad, trabajo bajo presión	1	2.500.000,00
19	PROFESIONAL (Dir Operativa)	Profesional: Licenciatura Experiencia: 3 años de experiencia en educación Habilidades: Compromiso institucional, atención al usuario, relaciones interpersonales, oportunidad, calidad.	1	2.850.000,00

Sobre el costo de este personal, la entidad presupuestó un rubro de \$20.000.000, para el pago de exámenes ocupacionales, de ingreso, retiro, pago de horas extras y dominicales previamente autorizadas y cualquier otro costo que legalmente deba asumir, el que se pagará por reembolso, según facturación del periodo en que se justifique. Para el efecto en la oferta deberá discriminarse valor a cobrar por exámenes.

Así mismo promedio el costo de la administración en 12% con base en estudio de mercado llegando a un presupuesto de \$ 332.376.484 mes.

Este valor corresponde al pago mensual de todos los perfiles requeridos e incluye los costos laborales, administrativos y operativos asumidos por la empresa temporal e incluye el valor de \$20.000.000, por lo que el valor de oferta no podrá superar éste valor multiplicado por 3 meses, plazo del contrato.

El Bioparque Ukumarí podrá solicitar ajustes o sustituciones de los perfiles presentados, siempre que se mantengan las condiciones de idoneidad y experiencia mínima requeridas.

El contratista deberá garantizar la reposición de personal ausente en un término máximo de dos (2) días hábiles, bajo las mismas condiciones de idoneidad

3. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Respecto el suministro y la Administración del Personal

1. Seleccionar el personal requerido conforme el cumplimiento de los perfiles solicitados garantizando la idoneidad para el cumplimiento de las actividades para las que se requiere contratar.
2. Suministrar el personal en los tiempos y condiciones acordadas.
3. Vincular mediante contratos laborales al personal seleccionado.
4. Garantizar que todo el personal esté afiliado a EPS, ARL, pensión y caja de compensación.
5. Pagar las asignaciones salariales, prestaciones sociales, subsidio de transporte y dotación, establecidas para cada empleo
6. Suministrar al personal vinculado los programas y beneficios ofertados
7. Realizar con el personal los procesos de inducción y reinducción del servicio, los que comprenderá el conocimiento tanto de la Entidad, como las actividades propias de cada contrato.
8. Dar por terminado el contrato de trabajo, cuando sea el caso, y vincular, de ser necesario los reemplazos previos el proceso de selección que corresponda.
9. Informar oportunamente al Supervisor asignado por la PTFFP, sobre las novedades administrativas que se presenten durante la administración de personal y de la solución de las mismas.

Respecto la ejecución del contrato:

10. Los pagos al personal vinculado deberán hacerse puntualmente por quincenas vencidas
11. Atender directamente o por medio de la ARL contratada, los accidentes de trabajo que se presenten.
12. Presentar al supervisor para cada pago la factura con su correspondiente soporte de nómina por centro de costos, así como los pagos a la seguridad social y aportes parafiscales exigidos en los términos de Ley
13. Contar con un plan de contingencia para sustitución inmediata del personal por incapacidades, renunciaciones o licencias.

4. LUGAR DE EJECUCIÓN

El contratista deberá garantizar la prestación de los servicios en los siguientes puntos de operación:

- Sede principal Maraya - Centro de segundo nivel de la Red Pública Veterinaria.
- Centros zonales de atención de primer nivel - Villa Santana y Perla del Otún.
- Centro de Bienestar Animal (CBA) - Espacio de atención y albergue de animales rescatados o aprehendidos.

- Unidad Móvil Veterinaria - Para atención extramural en barrios y zonas rurales del municipio.
- Áreas administrativas y de soporte logístico del Bioparque Ukumarí.
- La prestación de los servicios deberá efectuarse de manera continua, en jornadas diurnas, nocturnas, domingos y festivos, según las necesidades operativas de la Red Pública Veterinaria.

5. DURACIÓN DEL CONTRATO

El plazo de ejecución del contrato será de tres (3) meses, contados a partir de la suscripción del acta de inicio, sin perjuicio de que dicho plazo pueda acortarse o prorrogarse en función de la vigencia del Convenio Interadministrativo No. 3889 de 2025, al cual se encuentra asociado el objeto contractual.

Durante este periodo, el contratista deberá garantizar la prestación continua e ininterrumpida de los servicios de suministro de personal en todas las áreas operativas, misionales y administrativas, incluyendo la cobertura de jornadas diurnas, nocturnas, dominicales y festivas, según los requerimientos del BioparqueUkumarí.

El contratista será responsable de mantener la disponibilidad del personal durante la totalidad del plazo contractual, asegurando que no se presenten interrupciones en la atención al público ni en las actividades esenciales de la Red Pública Veterinaria.

6. CONDICIONES DE JORNADA

- Turnos diurnos: de lunes a sábado entre 6:00 a.m. y 6:00 p.m.
- Turnos nocturnos: de lunes a sábado entre 6:00 p.m. y 6:00 a.m.
- Trabajo dominical o festivo, de acuerdo con necesidad del servicio.

7. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

La entidad evaluará periódicamente la calidad del personal suministrado, la oportunidad en los reemplazos y el cumplimiento de la jornada y funciones. Se establecerán mecanismos para retroalimentación y mejora, con base en los siguientes indicadores:

INDICADOR	META
Tiempo promedio de reposición del personal ausente	≤ 2 días hábiles
Personal con afiliaciones en regla	100%
Evaluación satisfactoria del personal suministrado (trimestral)	≥ 90%

Atención a requerimientos del supervisor del contrato	≤ 48 horas
---	------------

Cordialmente,



SHARON SERNA BOTERO
Coordinadora Talento Humano